

BAŞVURAN BİLGİLERİ		FATURA BİLGİLERİ	
Firma Adı		Firma Adı	
Adresi		Adresi	
Vergi Dairesi ve No		Vergi Dairesi ve No	
İlgili Kişi		İlgili Kişi	
Telefon ve Faks		Telefon ve Faks	
E-posta		E-posta	

Artan Numuneniz için Geri Alım Talebi Var mı?	☐ Hayır	☐ Evet		
Numunenin Gönderim Şekli	☐ Elden Vermek İstiyorum	☐ Kargo ile Göndermek İstiyorum	☐ Numunenin Kurumumuzdan Alınmasını İstiyorum	
Rapor Gönderim Şekli	☐ E-Posta	☐ Elden	☐ Kargo	
Rapor Dili	☐ Türkçe	☐ İngilizce		
Analiz Sonucu Değerlendirme Talebiniz var mı?	☐ Evet	☐ Hayır		
Talep Ettiğiniz Değerlendirme Kriteri	☐ Mevzuat	☐ Standart	☐ Spesifikasyon	☐ Diğer:.....
Analiz Sonuçlarının Değerlendirmesinde Belirsizliğin (karar Kuralının*).....	☐ Lehime Kullanılmasını İstiyorum	☐ Aleyhime Kullanılmasını İstiyorum	☐ Değerlendirmeye Katılmasını İstemiyorum.	☐ Değerlendirmeyi Laboratuvara Bırakıyorum

*Kara Kuralı: Belirsizliğin analiz sonucunun değerdendirilmesinde nasit hesaba katılması gerektiğini bilerten kuraldır. Eđer Kara kuralı ile ilgili bir terciniz yok ise değerdendirme yapılabilen durumlarda laboratuvarın hesaplama yöntemi kullamları değerdendirme yapılır. Mevzuat gereği değerdendirilmesi zorunlu olan durumlar için değerdendirilmesi mevzuata göre yapılır.Mevzuat gereği değerdendirilmesi zorunlu olmayan durumlar için müşteri tarafından belirtilen bir tercin yok ise Basit kabul Kara Kuralı Geçerlidir. Kara kuralı ile ilgili uygulama detaylarına www.kazlircesme.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

[illegible]

Talep ettiğimiz analizlerin **KAZILÇESME AR-GE TEST LABORATUVARLARI** tarafından bu formun arka yüzünde bulunan şartlar dâhilinde yapılmasını ve işleme koşullarının kabul ettiğimizi beyan ederiz. (Test talebinin onaylanması akabinde fiyat teklifi e-posta ile onayınıza sunulacaktır.) Yukarıda beyan ettiğimiz bilgilerin eksik, yanlış ya da hatalı olmasından doğacak tüm kayıpları tarafımızla aittir. (Analiz sonuçlarına itiraz süresi rapor tarihinden itibaren 10 gündür. Bu süre zarfında yapılacak itirazlar dikkate alınmayacaktır.)

*Metot bölümü yalnızca özel bir metot talep edildiğinde doldurulur. Aksi durumda laboratuvarın metotları geçerlidir.

Yukarıda yer alan numune / numunelere ait bilgilerin doğruluğunu kabul ettiğimi, tarafımdan belirtilen şartlardan farklı şartların oluşması ve bu farklılık nedeniyle sonuçların geçerliliğinin etkilenmesi durumunda oluşabilecek tüm kayıpların tarafıma ait olduğunu beyan ediyorum.

Form Doldurma Tarihi

..... / /

Talep Eden Ad/Soyad

Kaşe/İmza**Laboratuvar Yetkilisi**

Kaşe/İmza

HİZMET ŞARTLARI

- 1- Lütfen başvuru formunu tam ve eksiksiz olarak doldurunuz. Talep edilen testlere ve belirtilen bilgilere ilave/eksiltme/düzeltilme istekleri, laboratuvar test işlemine başlamadan önce ve yazılı olarak yapılır. Yazılı yapılmayan değişiklik talepleri dikkate alınmaz; bu durumda testler, fiyatlandırma ve faturalama işlemleri orijinal bilgiler doğrultusunda yapılır.
- 2- Test talep formu üzerinde başvuran firmanın yaş kaşe ve yetkili imzası olmalıdır. Hatalı kaşe ve imza sorumluluğu başvuran firmaya aittir. Kaşe olmadığı durumlarda yetkili imza zorunludur.
- 3- Eksik bilgi içeren ve numunesi yetersiz talepler için test işlemine başlanmaz. Eksik bilgi ve/veya numunenin tamamlandığı gün, laboratuvarımızda ilgili talep için birinci iş günü kabul edilir.
- 4- Bilgi eksikliği, numune yetersizliği veya ödemeye bekleme durumları nedeniyle işleme alınmamış numuneler en fazla 1 hafta tarafımızda muhafaza edilir. Bu süre içerisinde işleme alınmamış veya başvuran tarafından geri alınmamış numunelerin sorumluluğu tarafımıza ait değildir.
- 5- Numune iadesi istendiğinde, numunelerin bir hafta içerisinde başvuran tarafından laboratuvarımızdan alınması gerekmektedir. İstendiği durumda karşı ödemeli olarak kurye ile gönderilir.
- 6- Başvuran formunun ikinci kopyası başvuranın referans olarak saklanması içindir. Başvuruya ait rapor numarası test talebinin kabul edilip numaralanması sonrasında talep formunun ikinci kopyası ile birlikte başvurana bildirilir. Laboratuvarımızdaki test taleplerinin başvuran tarafından takibi, ancak bu rapor numarası ile yapılır.
- 7- Test talebinin başvuran tarafından iptali en fazla 24 saat içerisinde yapılmalıdır. Bu süreden daha geç iptal talepleri dikkate alınmaz.
- 8- Test raporları sadece ve daima başvurana, forma yazılmış olan mümessil firmalara ve başvuran tarafından test talep formunda özellikle belirtilmiş olan firmalara iletilir. Bunun dışındaki kişi veya kuruluşlara, başvuranın yazılı izni dışında, hiç bir suretle bilgi verilmez. Analiz raporları fax ile istendiğinde, sadece formda belirtilen numaraya fakslanır. Fakstan doğabilecek müşteri gizliliğinin korunmamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
- 9- Kazlıçşeme Laboratuvarı müşterilerinin bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür. Kazlıçşeme Laboratuvarı kamuya açık hale getirmek istediğı bilgi hakkında müşteriyi önceden bilgilendirir. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hale getirildiğı veya Kazlıçşeme Laboratuvarı ile müşteri arasında anlaşma olduğı durumlar hariç, diğier tüm bilgiler özel bilgi olarak değerlendirilir. Bununla birlikte Kazlıçşeme Laboratuvarının gizli bir bilgiiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğı veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılınığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli kalacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı kaynak Kazlıçşeme Laboratuvarında gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz. Ancak; Kamu otoriteleri (Tarım ve Orman Bakanlığı, Türkak vb), İdari hukuki işlemler nedeni ile yasal otorite talebi ile bilgilerin paylaşılması durumu sözkonusu olabilmektedir. Numunede Hile, taklit, tağışş olması durumunda yasal mevzuat gereğı tarafınıza bilgi verilmeden, Tarım ve Orman Bakanlığına bilgi verilecektir.
- 10- Müşteri bilgilerinin gizliliğı konusunda; kanun, mevzuat vb. gerekliliklerinin bu sözleşme ile çakıştığı durumlarda yasal hükümler geçerlidir. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığına dair müşteriye bilgi verilmez. Laboratuvarımız, müşteriye haber vermeden müşteriye ait bilgileri yasal otorite ile paylaşabilir. Bu bilgiler yasal otorite tarafından kamuoyu ile paylaşılabilir
- 11- Testten, artan numuneler ise 15 gün saklanır.
- 12- Aksi için yapılmış bir anlaşma yok ise, raporlar sadece bir kez basılarak teslim edilir.
- 13- Raporlar Türkçe veya İngilizce olarak ekstra bir ücret alınmadan düzenlenir. Başvuru esasında belirtilmediğı sürece, başka bir dildeki rapor talepleri, fiyat listemizde belirtilen ayrı bir ücrete tabidir.
- 14- Fatura muhatabının, başvuran firmadan farklı olması durumunda, test talep formunda bildirilen tüm koşulları kabul ettiğı yazılı olarak bildirilmelidir.
- 15- Ödemeler rapor tesliminden önce peşin olarak yapılır. Müşterinin ödemeleri geciktirmesi/yerine getirmemesi durumunda, Kazlıçşeme kendisine tüm ödemeler yapılmadan yeni test raporu hazırlamama hakkında sahiptir.
- 16- Kazlıçşeme dış laboratuvara yaptırdığı test hizmetleri için müşterisine karşı sorumludur. Müşteri dış laboratuvara yaptırılacak test hizmetini test talep formu yada e-posta ile yazılı olarak bildirir ve müşterisini onayı ile test hizmetinin gerçekleştirilmesini sağlar.
- 17- Kazlıçşeme test hizmetleri doğal afet, savaş, terör, hükümet veya devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir sınırlama getirilmesi, grev, lokavt, makinelerdeki arıza, yangın, kaza gibi nedenlerden ötürü yerine getirememeye ya da geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez.
- 18- Herhangi bir şikâyet durumunda Kazlıçşeme' nin sorumluluğı, hiçbir koşulda şikâyete konu olan kontrat bedelinin 5 katından daha fazla olamaz.
- 19- Taraflar arasında iş bu hizmet sözleşmesinden ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.
- 20- "Gıda Test Talep formu" müşteri ile Kazlıçşeme Ar-Ge Merkezi ve Test Laboratuvarları arasında iş sözleşmesi olarak kabul edilir.
- 21- Firmanızla ilgili işlemlere sipariş onayınızın gelmesinden sonra başlanacaktır.
- 22- Herhangi bir test talebi için önerilen minimum numune miktarları için laboratuvarımıza başvurarak gerekli numune için rehberlik hizmeti alabilir.
- 23- Saat 14:00 ' e kadar teslim edilen ve Kazlıçşeme personeli tarafından yerinde 12:00' ye kadar alınan numuneler için o gün ilk iş günü kabul edilir.
- 24- Analiz sonucu değerlendirme ve karar kuralı ile ilgili tercihlerinizi talep formunda belirtiniz. Numune miktarları, numune kabul şartları ve karar kuralı ile ilgili uygulama detaylarına www.kazlıcesme.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

TEST TALEPLERİ İÇİN ÖNERİLEN MİNİMUM NUMUNE MİKTARLARI

A-Kimyasal Testler: Orijinal Ambalajında veya Numune Kabında Her analiz için en az 50 g veya 50 ml / Toksin analizi için 1000 g veya 1000 ml

B-Fiziksel Testler: Orijinal Ambalajında veya Numune Kabında Her analiz için en az 50 g veya 50 ml

C- Mikrobiyolojik Tetsler

- Orijinal Ambalajında veya steril numune kabında her analiz için en az 100 g , veya 100 ml

- Kullanma Suyu analizleri steril numune kabı veya orijinal ambalajında enaz 250 ml

- Soğuk zincirde taşınması gereken numuneler için sıcaklık aralığı +2°C ile +8°C arasında olmalıdır. Donuk ürünler için -15°C altında olmalıdır.

- Mikrobiyolojik analizler için getirilen numuneler; en geç 8 saat içinde laboratuvara ulaştırılmalıdır.

D- Ağır Metal Analizleri: Orijinal Ambalajında veya Numune Kabında Her analiz için en az 50 g veya 50 ml

E- GDO Analizleri: Orijinal Ambalajında veya Numune Kabında Her analiz için en az 500 g veya tane şeklinde ise en az 35000 taneye eşdeğer numune

Karar Kuralı ile İlgili Mevzuat Hükümleri

Mikotoksin Analizleri: Analiz sonucuna geri kazanım düzeltmesi yaparak ve laboratuvarın validasyon çalışmaları sonucunda belirlenmiş olan ölçüm belirsizliği negatif yönde kullanılarak müşteri talebi doğrultusunda TGK Bulaşanlar Yönetmeliğı, Yemlerde İstenmeyen Maddeler Hakkında Tebliğı veya varsa ürün standartına göre değerlendirme yapılır.

Pestisit Analizleri: %50 ölçüm belirsizliği negatif yönde kullanılarak müşteri talebi doğrultusunda Regulation (EC) No 396/2005, TGK Pestisitlerin Maksimum Kalıntı Limitleri Yönetmeliğı, Yemlerde İstenmeyen Maddeler Hakkında Tebliğı göre veya varsa ürün standartına göre değerlendirme yapılır. Rusya İhracatı için numune analizi yapıldığında raporda ölçüm belirsizliği belirtilmez ve değerlendirmede analiz sonucuna yansıtılmaz.